

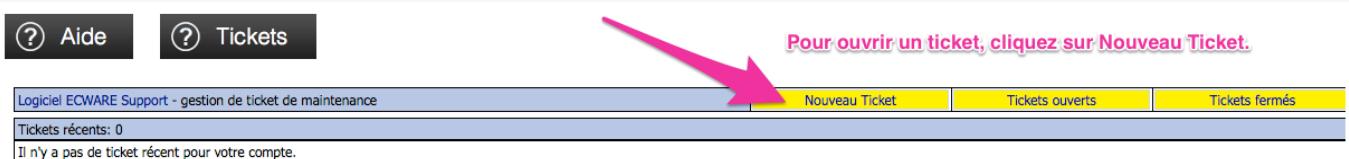
## Table des matières

<b>Le ticket d'assistance</b>	.....	1
-------------------------------	-------	---



# Le ticket d'assistance

Si vous avez besoin de contacter l'assistance, rien de plus simple.  
Cliquez sur le bouton AIDE en bas à droite du logiciel.



The screenshot shows the 'Nouveau ticket' (New ticket) form. At the top left, it says 'Nouveau ticket - Tous les champs sont requis'. The form fields include: Pseudo (BTF\_FR\_8402), Nom (BTF\_FR\_8402), Email (Indiquez un email pour pouvoir vous répondre directement au besoin), Sujet (Donnez un sujet à votre ticket afin de facilement le retrouver plus tard), Catégorie (PB LOGICIEL), and Priorité (Basse). Below these fields is a large text area labeled 'Question' with the placeholder 'Tapez ici le message que vous souhaitez rapporter à l'assistance.' An arrow points from the text 'Tapez ici le message que vous souhaitez rapporter à l'assistance.' to this text area. To the right of the form, there is a sidebar with instructions: 'Expliquez ici tout le problème, avec le plus de détails possible:' followed by a bulleted list: Type de question (bug / contenu / Autre), Quand cela s'est-il produit (date et heure), Y'a-t'il un processus pour reproduire ce bug, and Description (détallée mais concise). Another sidebar lists 'Fichiers autorisés pour l'attachement:' with file types: image/jpeg, image/png, application/x-zip-compressed, application/msword, application/pdf, and application/csv. A pink arrow points from the text 'Il est également possible d'envoyer un fichier décrivant le problème rencontré.' to the 'Fichier attaché' section at the bottom of the form, which contains a 'Parcourir...' button and the message 'Aucun fichier sélectionné.'